

## AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo **COMERCIALIZADORA BODMAS, S.A. DE C.V. (Bodegas Más)**, en su calidad de Responsable, recopila, utiliza, procesa y protege la información personal de la que Usted es Titular (Usted), con la finalidad de desarrollar nuestra relación y mejorar tanto nuestros productos como su experiencia en general, garantizando la seguridad y privacidad de sus Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable (Ley).

Por lo anterior, Bodegas Más, con domicilio en Constitución número 38 Colonia Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, correo electrónico [atencionalcliente@bodegamas.com.mx](mailto:atencionalcliente@bodegamas.com.mx) y con Registro Federal de Contribuyentes CBO140813-SA1, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

## DATOS PERSONALES REQUERIDOS

Los datos personales que se obtengan de manera escrita, ya sea por medios físicos o digitales, para las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes: datos de identificación, de contacto, laborales, patrimoniales y/o financieros, información relacionada con sus preferencias de consumo, además de la que llegue a proporcionar en relación con las quejas, sugerencias o reclamaciones que interponga.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias:** (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar nuestra base de datos; (d) Brindarle información sobre los productos que ofrecemos; (e) Registrarlo como Usuario en nuestro Sitio; (f) Entregarle los productos que haya comprado con nosotros; (g) Procesamiento de pagos y emisión de facturas; (h) Procesar los cambios o devoluciones de los productos; (i) Brindarle y

darle seguimiento a beneficios, obsequios o descuentos aplicables; (j) Informarle y/o contactarle por cualquier medio (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros) con relación al estatus de sus compras; (k) Atención y seguimiento a su proceso de reclutamiento y/o contratación; (l) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas; (m) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos; (n) Cumplimiento de las disposiciones internas relacionadas con la prevención de lavado de dinero; (ñ) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias; y (o) Contactarlo con relación a objetos olvidados dentro de la tienda.

- **Finalidades Secundarias:** Adicionalmente, y salvo que usted se oponga, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades: (a) Enviarle por diversos medios nuestras promociones, información y ofertas; (b) Realizar publicidad en redes sociales y cualquier medio de comunicación e información; (c) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción relacionadas con nuestros productos; (d) Fines mercadológicos, de prospección comercial, fines estadísticos e históricos, registros y análisis de información; (e) Invitarle a participar en nuestros eventos, campañas, rifas, sorteos y concursos, en caso de resultar ganador contactarlo para entrega del premio; (f) Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación.

Usted tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para las finalidades secundarias, en este caso deberá enviar su solicitud al correo electrónico: [atencionalcliente@bodegasm.com.mx](mailto:atencionalcliente@bodegasm.com.mx).

## LIMITACIÓN DE USO

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [atencionalcliente@bodegasm.com.mx](mailto:atencionalcliente@bodegasm.com.mx), solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, la

limitación a las mismas podría restringir su conocimiento sobre las ofertas y/o promociones de Bodegas Más.

## **TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN**

Las transferencias realizadas por Bodegas Más serán en términos de lo establecido en el artículo 37 de la Ley y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

## **USO DE COOKIES**

Empleamos diversas cookies, que son pequeños archivos de texto instalados en su dispositivo por el Sitio que visita. Esto se hace para que el Sitio funcione de manera eficiente y le ofrezca una experiencia de compra personalizada, mejore nuestros servicios y le muestre publicidad relacionada con sus preferencias y visitas anteriores, sin dañar, ni utilizar o almacenar cookies para obtener datos de identificación personal de su dispositivo.

Los tipos de cookies que podemos utilizar incluyen:

- Cookies de sesión: Esenciales para el uso del sitio, almacenan temporalmente información como los contenidos de su carrito y los detalles de su sesión. Su duración se gestiona generalmente desde el navegador.
- Cookies persistentes: Utilizadas para almacenar preferencias, como el idioma seleccionado, el estado de inicio de sesión del usuario y la configuración de la moneda.
- Cookies de analítica: Recopilan información sobre su comportamiento en el sitio con el objetivo de mejorar la interacción entre usted y el sitio, así como identificar áreas de mejora.
- Cookies de marketing y publicidad: Pueden emplearse para medir la efectividad de campañas, personalizar anuncios y dirigirlo hacia productos u ofertas relevantes.
- Cookies de seguridad: Protegen su información y previenen actividades fraudulentas al identificar y bloquear comportamientos sospechosos.

- Cookies de rendimiento: Monitorizan el rendimiento del sitio para garantizar una carga rápida y eficiente, y pueden utilizarse para distribuir la carga en nuestra infraestructura.

Al utilizar el Sitio, Usted nos otorga su consentimiento explícito para utilizar cookies, aunque siempre puede desactivar, bloquear o eliminar cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, se proporcionan enlaces a las instrucciones de configuración para navegadores populares:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835>
- Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies#w\\_limpiar\\_cookies\\_de\\_cualquier\\_sitio\\_web](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies#w_limpiar_cookies_de_cualquier_sitio_web)
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES)

Es importante tener en cuenta que la desactivación de cookies no impide la navegación por el Sitio, pero podría limitar algunos servicios y afectar su experiencia de navegación.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)**

Usted tiene el derecho de Acceder (Acceso) a los datos que Bodegas Más posee, así como a Rectificarlos en caso de inexactitudes o por estar incompletos (Rectificación), Cancelarlos (Cancelación) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Estos derechos, conocidos como Derechos ARCO, pueden ser ejercidos por Usted directamente o a través de su representante legal.

Para llevar a cabo cualquier solicitud relacionada con los Derechos ARCO, por favor envíe su solicitud a [atencionalcliente@bodegasm.com.mx](mailto:atencionalcliente@bodegasm.com.mx) o entréguela en persona en el domicilio de Bodegas Más, para esto podrá utilizar un escrito libre o el formato proporcionado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Al realizar su solicitud para ejercer estos derechos, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- Proporcione una identificación oficial vigente.
- Indique su dirección de correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
- Describa de manera clara y precisa los datos personales a los que se refiere y el derecho que desea ejercer.
- Si la solicitud es presentada por un representante, incluya su identificación oficial y los documentos que acrediten su representación.

Si la información proporcionada en la solicitud es insuficiente o incorrecta para atenderla, o si no se incluyen los documentos necesarios, Bodegas Más puede requerir información adicional para dar seguimiento a su solicitud, Usted tendrá un plazo de 10 días hábiles para responder a dicho requerimiento. Bodegas Más dará una respuesta a su solicitud en un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción, con la posibilidad de ampliar este plazo una sola vez por un período igual. Si la solicitud es procedente, se llevará a cabo en un plazo de 15 días hábiles.

En caso de ejercer el derecho de acceso, la información solicitada se proporcionará en copias simples o en formato electrónico, que se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en su solicitud, sin embargo, Bodegas Más podrá negar el acceso, la rectificación o la cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los datos personales en los casos establecidos por la Ley. Además, en determinadas circunstancias, Bodegas Más no estará obligado a cancelar sus datos personales, según lo establecido en la Ley.

Si tiene alguna pregunta sobre el procedimiento o los requisitos para ejercer sus Derechos ARCO, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [atencionalcliente@bodegasm.com.mx](mailto:atencionalcliente@bodegasm.com.mx). Estamos aquí para ayudar a aclarar cualquier duda que pueda tener.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

atencionalcliente@bodegasmás.com.mx donde se le informará el procedimiento a seguir.

## **CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por Bodegas Más, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet <https://www.bodegasmás.com.mx/>.

**Última actualización: 19/01/2024**